

介護老人保健施設「青山」利用案内（お願い）・注意事項

- ☆ 施設サービス利用について、要介護（要支援）認定を受けた方（又は左記の状態の方）で、入所（短期入所）サービスを利用して、状態の改善、在宅生活の向上目的（在宅復帰）、介護負担軽減等を目的とされる方を利用対象としております。但し、当施設が利用困難と判断させていただく場合（状態の変化・悪化により）があり、利用していただけない場合があります。
 - ☆ 見学・相談等、随時受け付けております。（来所前に連絡ください。）
 - ☆ 集団生活の場となりますので、他の方のご迷惑になるような行為はしないで下さい。
 - ☆ 私物の洗濯物は原則、ご家族様（ご本人様）にお願いしております。
 - * 出来ましたら、入浴日当日又は翌日に洗濯物を取りに来てください。
 - * 特別な事情で無理な場合は、相談員（受付）まで申し出てください。業者洗濯等紹介いたします。
 - * コインランドリー（実費）を使用される場合、洗剤等は持参してください。
 - * 着替えが無く、至急、着替え（洗濯）必要な場合に限り、施設で洗濯させていただきます。事前に連絡させていただきます。（費用負担：600円）
 - ☆ 外出・外泊をされる時は、事前に連絡してください。
 - * 食事の中止や薬の準備がありますので事前に連絡してください。
 - * 外出・外泊の届け出が必要になります。（各階の詰め所に申し出てください。）
 - ☆ 施設入所中に、他院の受診をしないで下さい。
 - * 当施設の医師の指示のもと、他院の受診していただきます。
 - * 医療保険の対象とならない診察・治療があり、保険の適応を受けられない場合があります。
 - * 医療機関に入院・受診時、病院内での対応はご家族様にお願いいたします。
 - ☆ 面会時間
平日・土曜日は AM9:00～PM7:00です。（PM7:00にはご退出願います。）
日曜日・祝祭日は AM9:00～PM5:30です。（PM5:30にはご退出願います。）
 - * 上記以外の時間での面会をされる場合は、事前に連絡していただき、許可を得てください。
 - ☆ 面会時に食べ物を持ち込まないで下さい。（施設より依頼させていただいた飲食物を除く）
 - * ご家族様等の介助にて摂食・飲水していただく場合は、必ず、事前に医師又は看護師に、確認（了解）を得てから行ってください。
 - * 持ち込まれました食べ物が原因で体調不良を訴えられましても一切責任を負いかねます。
 - * 他の利用者様に食べ物を配らないようにしてください。（食事制限をしている方がおられる為）
 - ☆ 個別で電化製品を使用される場合は、事前に管理者の許可が必要になります。
 - * 希望される場合は、相談員（受付）に申し出てください。
 - * 電化製品とは、施設設備品以外の商品（エアマット、テレビ、冷暖房機器、冷蔵庫等）です。
 - ☆ 貴重品等は、原則、お持ちいただかないようにしてください。
 - * やむを得ず持参されましたら、相談員（受付）に申し出てください。お預かりさせていただきます。
 - * お預けいただかないで、紛失・破損した場合は、一切責任を負いかねます。
 - ☆ ご持参いただきました全ての私物には、必ず、名前の記入をお願いいたします。
 - * 名前の記載がない場合、当方で記入させていただく場合があります。
 - ☆ 利用されるお部屋は、当施設（職員）が決めさせていただきます。
 - * 利用者様の状態・施設の状況により、居室を移動していただく場合があります。
 - ☆ 退所相談等させていただいた際には、ご協力いただきますようお願いいたします。
 - ☆ 利用中の相談・依頼・苦情等がございましたら、遠慮なく相談員又は看護・介護職員に申し出てください。
 - ☆ 利用料の支払方法を変更される場合は相談員（受付）に申し出てください。
- * その他、わからないことがございましたら、相談員又は看護・介護職員にお尋ね下さい。

問い合わせ先：大阪府交野市青山3丁目432番

電話：072-893-0328

介護老人保健施設 青山 支援相談室まで